مشخصات سند	
شیوه‌نامه اعتبارسنجی آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی	
نوع سند: عادی	**سال انتشار:** ۱۴۰۵
ویرایش: دوم	**تعداد صفحات:** ۸ برگ

اقدام‌کنندگان	
مرجع	**واحد سازمانی**
تهیه‌کننده	دفتر مؤسسات کارآموزی آزاد و مشارکت های مردمی
تصویب‌کننده مدل اعتبارسنجی	هیئت مرکزی نظارت آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای کشور
ابلاغ‌کننده	معاون وزیر و رئیس سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

محل انتشار و نگهداری	نوع انتشار
سایت دفتر مؤسسات کارآموزی آزاد و مشارکت‌های مردمی https://amoozeshgahazad.irantvto.ir	الکترونیک

فهرست

مقدمه ۳
ماده ۱- اهداف ۳
ماده ۲- تعاریف ۳
ماده ۳- دامنه شمول ۴
ماده ۴- شاخص‌های اعتبارسنجی ۴
ماده ۶- فرایند اعتبارسنجی ۶
ماده ۷- شرح وظایف و ترکیب اعضای کمیته کشوری راهبری اعتبارسنجی ۷
اعضای کمیته کمیته کشوری ۷
ماده ۸- شرح وظایف و ترکیب اعضاء کمیته استانی راهبری اعتبارسنجی ۷
ماده ۹- حل اختلاف ۸
ماده ۱۰- مزایا و مشوق‌های اعتبارسنجی ۸

به نام خداوند جان و خرد

مقدمه

به استناد بند (۱۳) ماده (۴) از فصل دوم اساسنامه سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور، تبصره ذیل بند (۳) ماده (۱) ضوابط و دستورالعمل اجرایی آئین نامه نحوه تشکیل و اداره آموزشگاه‌های فنی و حرفه ای آزاد و مصوبه شماره (۲) جلسه هفتاد و دوم و شماره (۵) جلسه هفتاد و سوم هیئت مرکزی نظارت آموزشگاه‌های فنی و حرفه ای کشور؛ دستورالعمل اعتبارسنجی آموزشگاه‌های فنی و حرفه ای آزاد در سال ۱۴۰۵ با استفاده از ظرفیت کارگزار طی موافقتنامه اصولی شماره ۱۰۰/۴۷۷۲۱ تاریخ ۱۴۰۴/۱۲/۴ و سند همکاری شماره ۴۰۰/۴۷۵۵۷ تاریخ ۱۴۰۴/۱۲/۴ ابلاغ در پیوست نامه شماره ۳۷۹۳/د/۴۰۰ تاریخ ۱۴۰۵/۵/۲۰ به شرح ذیل تدوین و جهت اجرا ابلاغ می‌شود.

ماده ۱- اهداف

۱) ارتقای سطح پاسخ‌گویی، امکان مقایسه عملکرد آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی
۲) تقویت تصمیم‌گیری داده‌محور و ایجاد مبنایی منسجم برای برنامه‌های بهبود و سیاست‌های حمایتی سازمان
۳) تدوین معیارهای استاندارد برای ارزیابی کیفیت آموزش های ارائه شده توسط آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی
۴) دستیابی به انسجام و استانداردهای واضح در شیوه های آموزشی
۵) شفافیت در کیفیت آموزش ها
۶) افزایش اعتبار و اعتماد در میان متقاضیان آموزش، کارفرمایان و سایر ذینفعان
۷) وضع ابزاری برای شناسایی و تقویت نقاط ضعف موجود در این آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی
۸) شفاف‌سازی و تنظیم سیاست‌های حمایتی از آموزشگاه‌های آزاد
۹) کمک به رفع شکاف‌های موجود در بازار کار با اقدامات حمایتی و اعمال مشوق ها

ماده ۲- تعاریف

سازمان: سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

دفتر آموزشگاه‌ها: دفتر راهبری آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت‌ها

سکو: سامانه الکترونیکی ثبت اطلاعات، بارگذاری مستندات، پایش پرونده، ارزیابی و نمایش نتایج طرح.

اداره کل: اداره آموزش فنی و حرفه‌ای استان

مرکز معین: مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای استان/شهرستان و مجری ارائه امور مرتبط با آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای استان

آموزشگاه فنی و حرفه‌ای آزاد: یک نهاد آموزشی غیر دولتی، خودگردان و مکان محور است که به منظور آموزش حرفه، مهارت یا شغل به روشهای مختلف (حضوری، مجازی، تلفیقی) و با هدف آموزش و تربیت نیروی

انسانی متخصص و ماهر یا خودشکوفایی کارآموزان آموزش‌های مهارتی در داخل یا خارج کشور و براساس استانداردهای شغل، شایستگی، سند حرفه یا آموزش جهت گروه‌های هدف سازمان در یک یا چند گروه آموزشی براساس ضوابط سازمان توسط افراد حقیقی یا حقوقی تأسیس می‌گردد.

مرکز کارآموزی جوارکارگاه: مرکزی است که از لحاظ تجهیزات آموزشی مستقل از جریان تولید بوده و یک واحد به تنهایی و یا چند واحد به اشتراک می توانند آن را تأسیس و اداره نمایند.

مرکز کارآموزی بین کارگاهی: مرکزی است که در آن امر آموزش با استفاده از امکانات خط تولید انجام می گیرد.

پروانه: مجوز تأسیس آموزشگاه فنی و حرفه‌ای آزاد یا مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی

کمیته کشوری راهبری اعتبارسنجی: کمیته ای است با ترکیب اعضاء مشخص مستقر در ستاد سازمان که جهت راهبری کشوری اعتبارسنجی آموزشگاه‌ها اقدام می نماید.

کمیته استانی راهبری اعتبارسنجی: کمیته ای است با ترکیب اعضاء مشخص مستقر در اداره کل استان که جهت راهبری استانی عملیات اعتبارسنجی آموزشگاه‌ها اقدام می نماید.

درجه اعتباری: درجات چهارگانه اخذ شده توسط آموزشگاه/مرکز جوار یا بین کارگاهی پس از اعتبارسنجی به ترتیب از درجه ۱ به مفهوم بالاترین اعتبار تا درجه ۴ نازل ترین اعتبار

گواهینامه اعتبارسنجی: گواهینامه‌ای است که بر مبنای فرایند اعتبارسنجی صادر و از زمان صدور به مدت یک سال اعتبار خواهد داشت.

ارزیاب: شخص تأییدشده برای انجام راستی‌آزمایی/بازدید یا بررسی تخصصی مطابق مأموریت رسمی.

مجری اعتبارسنجی: شرکت خدمات فناوری تکچی شرق کارگزار اجرای طرح اعتبارسنجی و رتبه بندی آموزشگاه‌های آزاد و مراکز کارآموزی جوارکارگاهی و بین کارگاهی در سال اجرای طرح

ماده ۳- دامنه شمول

دامنه شمول این شیوه‌نامه کلیه آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی دارای پروانه معتبر، فعال در سال اعتبارسنجی بگونه ای که حداقل دارای ۱۰ نفر کارآموز ثبت شده در پرتال باشد و داشتن حداقل ۶ ماه سابقه فعالیت در زمان ارائه درخواست اعتبارسنجی، را شامل می شود.

ماده ۴- شاخص‌های اعتبارسنجی

اعتبارسنجی داده‌محور آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز کارآموزی جوارکارگاه و بین کارگاهی در سال ۱۴۰۵ براساس شاخص‌های زیر در بازه زمانی ۱۴۰۵/۱/۱ لغایت ۱۴۰۵/۱۲/۵ بصورت ایستا و پویا انجام می شود.

محورهای اعتبارسنجی	شاخص های اعتبارسنجی	تعریف و سنجه ارزیابی	سقف امتیاز
انطباق و حاکمیت	مجوز و ثبت	اعتبار مجوز فعالیت، تمدید به‌موقع و ثبت کامل در سامانه‌های بالادستی/رسمی	۵۰
	رعایت ظرفیت	نسبت تعداد حرفه های اجرا شده به تعداد حرفه های دارای مجوز بالای ۸۰ درصد ۵۰ امتیاز ۶۱ تا ۸۰ درصد ۴۰ امتیاز ۴۱ تا ۶۰ درصد ۳۰ امتیاز ۴۰ درصد و کمتر ۱۰ امتیاز	۵۰
	عدم تخلف	کسر ۱۰ امتیاز به ازای هر تذکر مرکز کسر ۳۰ امتیاز به ازای هر تذکر اداره کل کسر ۵۰ امتیاز به ازای تعلیق موقت ۳ ماهه فعالیت	۵۰
کیفیت آموزش	صلاحیت مربیان	ارائه تایید صلاحیت فردی، گواهی پداگوژی تطبیق تخصص از طریق مدرک تحصیلی مرتبط یا ارائه گواهینامه مهارت مرتبط سوابق شغلی مرتبط با موضوع آموزش (سابقه کار تأیید شده حداقل به میزان ۳ سال) گذراندن دوره‌های ارتقای مهارت (حداقل ۵۰ ساعت)	۲۰ ۲۰ ۵۰ ۲۰
	طرح درس و روش تدریس	برنامه‌ریزی زمان‌بندی آموزشی و استفاده از محتوای مناسب به‌کارگیری الگوهای یادگیری فعال، آموزش کارگاهی/عملی و استفاده از فناوری‌های نوین تدریس	۴۰
	عملکرد آموزشی ثبت شده	به ازای هر ۱۰۰۰ نفر ساعت آموزش ۱۰ امتیاز تا سقف ۱۰،۰۰۰ نفر ساعت	۱۰۰
زیرساخت و ایمنی	فضا و کارگاه	تناسب سرانه فضای فیزیکی، نور، تهویه، تفکیک استاندارد فضای عملی و سرانه محیطی به ازای هر هنرجو	۶۰
	تجهیزات	کفایت کمی، سلامت فنی، دقت عملکردی ابزار و ماشین‌آلات، و کالیبراسیون دوره‌ای	۵۰
	ایمنی	استقرار استانداردهای HSE، سیستم‌های اعلام/اطفا حریق، کمک‌های اولیه و پوشش بیمه‌ای	۴۰
اثربخشی آموزشی	حضور و ماندگاری	نرخ تکمیل دوره توسط کارآموزان و کمینه‌سازی آمار انصراف	۳۰
	سابقه فعالیت آموزشگاه	به ازاء هر سال فعالیت ۲،۵ امتیاز حداکثر تاسقف ۲۰سال	۵۰
	قبولی	بالای ۸۰ درصد ۱۵۰ امتیاز ۶۱ تا ۸۰ درصد ۱۰۰ امتیاز زیر ۶۰ درصد ۰ امتیاز	۵۰
	رضایت	نمره سنجش رضایت‌مندی مهارت‌آموزان از فرایند دوره، مربی و امکانات رفاهی/آموزشی	۷۰
بازار کار	اشتغال	درصد ورود مستقیم فارغ‌التحصیلان به بازار کار یا راه‌اندازی کسب‌وکارهای مرتبط با آموزش	۹۰

	ارتباط با صنعت	انعقاد تفاهم‌نامه‌های همکاری، قرارداد، اجرای پروژه‌های واقعی کارفرمایی و دوره‌های کارورزی/کارآموزی	**۶۰**
بهبود مستمر	**خودارزیابی**	پایش دوره‌ای عملکرد داخلی، ثبت منظم کاستی‌ها و تدوین برنامه‌های اصلاحی قابل‌ردیابی	**۵۰**
	رشد سالانه	بهبود شاخص‌های کمی و کیفی عملکرد نسبت به دوره قبل و ارتقای بهره‌وری فرآیندها	**۵۰**
جمع کل	—	—	**۱۰۰۰**

تبصره ۱: چنانچه آموزشگاه دارای احکام تعلیق موقت ۶ ماهه و بیشتر فعالیت‌ها از هیئت استانی نظارت باشد امکان شرکت در فرآیند اعتبارسنجی را نخواهد داشت.

تبصره ۲: زمان اجرای عملیات اعتبارسنجی از زمان ابلاغ دستورالعمل تا تاریخ ۱۴۰۵/۱۲/۵ بوده و نتایج اعتبارسنجی از طریق تارنمای ادارات کل و دفتر راهبری آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت‌ها قابل دسترسی عموم خواهد بود.

تبصره ۳: مدت اعتبار گواهی‌نامه اعتبارسنجی از تاریخ صدور به مدت یک سال خواهد بود.

تبصره ۴: در بازه زمانی اعتبار گواهی‌نامه و در صورت درخواست آموزشگاه/مرکز جوار یا بین کارگاهی جهت اعتبارسنجی مجدد وجود خواهد داشت.

ماده ۵- درجات اعتبار در چارچوب جدول زیر تعریف می گردد.

ردیف	درجه	سطح امتیاز
۱	یک	از امتیاز ۸۵۱ تا ۱۰۰۰
۲	دو	از امتیاز ۷۰۱ تا ۸۵۰
۳	سوم	از امتیاز ۵۰۱ تا ۷۰۰
۴	چهارم	از امتیاز ۴۰۰ تا ۵۰۰
۵	بدون درجه	کمتر از ۴۰۰ امتیاز

ماده ۶- فرایند اعتبارسنجی

۱) شناسایی آموزشگاه و تطبیق اطلاعات پایه با بانک سازمان کشوری راهبری اعتبارسنجی) (مجری اعتبارسنجی + کمیته
۲) فعال‌سازی دسترسی و ایجاد/تأیید شناسه یکتای آموزشگاه (مجری اعتبارسنجی)
۳) ورود مدیر/مؤسس یا نماینده مجاز و مشاهده راهنمای تکمیل (آموزشگاه)
۴) تکمیل اطلاعات خوداظهاری و بارگذاری مستندات موردنیاز (آموزشگاه)
۵) کنترل کامل بودن پرونده و رفع خطاهای سیستمی یا مستندی (آموزشگاه)
۶) تأیید نهایی آموزشگاه و ارسال پرونده (آموزشگاه)
۷) پردازش و ارزیابی اولیه طبق مدل مصوب (مجری اعتبارسنجی)
۸) انتخاب پرونده‌های مشمول راستی‌آزمایی/بازدید بر اساس برنامه و قواعد ریسک استانی راهبری اعتبارسنجی) (کمیته

۹) کنترل کیفیت، مغایرت‌یابی (ارزیاب)
۱۰)تکمیل اصلاحات موردنیاز (آموزشگاه)
۱۱)صدور کارنامه/نتیجه اولیه در مرحله مجاز (مجری اعتبارسنجی)
۱۲)گشایش پنجره اعتراض و رسیدگی به موارد ثبت‌شده (مجری اعتبارسنجی + کمیته استانی راهبری اعتبارسنجی)
۱۳)نهایی‌سازی و انتشار نتیجه مطابق مصوبه سازمان (مجری اعتبارسنجی + کمیته کشوری راهبری اعتبارسنجی)

ماده ۷- شرح وظایف و ترکیب اعضای کمیته کشوری راهبری اعتبارسنجی

کمیته ای است با ترکیب و شرح وظایف اعضاء ذیل مستقر در ستاد سازمان جهت سیاست گذاری، برنامه ریزی راهبری و نظارت بر فرایند اجرای اعتبارسنجی با هدف تصویب سیاست‌ها، زمان بندی، تعیین معیارها، تأیید چارچوب ارزیابی، راستی‌آزمایی، اعتراض و انتشار نتایج، راهبری و نظارت بر حسن اجرای برنامه ها و دریافت گزارش‌های مدیریتی و تصمیم‌گیری درباره اصلاح یا توسعه طرح

اعضای کمیته کمیته کشوری

۱) معاون آموزش‌های مهارتی رئیس کمیته
۲) مدیرکل دفتر راهبری آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت ها دبیر کمیته
۳) مدیرکل حوزه ریاست، روابط عمومی و امور بین الملل عضو
۴) رئیس مرکز فناوری اطلاعات، توسعه آموزش های مجازی، امنیت و هوشمندسازی عضو
۵) مدیرکل دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات عضو

تبصره : ابلاغ رئیس کمیته از سوی رئیس سازمان و ابلاغ اعضا از سوی رئیس کمیته صادر می شود.

ماده ۸- شرح وظایف و ترکیب اعضاء کمیته استانی راهبری اعتبارسنجی

کمیته ای است با ترکیب اعضاء مشخص مستقر در ادارات کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان جهت برنامه ریزی، هماهنگی اجرای اعتبارسنجی آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد و مراکز جوار کارگاهی و بین کارگاهی، نظارت بر اجرای طرح، رسیدگی و پاسخگویی به انتقادات و شکایات و ارائه گزارش عملکرد ماهانه به دفتر راهبری آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت ها

۱) معاون آموزش، پژوهش و برنامه‌ریزی استان رئیس کمیته
۲) رئیس اداره آموزشگاه‌های آزاد و مشارکت مردمی استان دبیر کمیته
۳) رئیس اداره سنجش مهارت استان عضو
۴) مسئول حراست استان عضو
۵) کارشناس بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات استان عضو
۶) یک نفر رئیس مرکز معین به انتخاب مدیرکل عضو

تبصره : ابلاغ رئیس کمیته از سوی مدیرکل و ابلاغ اعضا از سوی رئیس کمیته صادر می شود.

ماده ۹- حل اختلاف

چنانچه مؤسس آموزشگاه نسبت به درجه اعتبارسنجی اعلام شده اعتراض داشته باشد، می تواند در مدت زمان ۱۵ روز از تاریخ ابلاغ گواهی‌نامه درخواست تجدید نظر خود را به اداره کل ارائه نماید. کمیته راهبری اعتبارسنجی استان موظف هستند بنا به درخواست مؤسس طی ۵ روز از تاریخ دریافت درخواست، نسبت به بررسی مجدد مستندات اقدام و در صورت تغییر نتیجه نسبت به صدور گواهی‌نامه جدید و اطلاع‌رسانی اقدام و در صورت عدم تغییر نتیجه، مراتب بصورت رسمی به مؤسس اعلام نمایند.

ماده ۱۰- مزایا و مشوق‌های اعتبارسنجی

آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد اعتبارسنجی شده مشمول بهره مندی از مجموعه امتیازات و مشوق‌های دستورالعمل اعطای مشوق ها و تسهیلات آموزشگاه‌های فنی و حرفه‌ای آزاد ابلاغ شده در پیوست نامه ۰۵/۲۰۰/۱۴۸۶۵ مورخ ۱۴۰۵/۴/۲۳ خواهند شد.

ماده ۱۱- مسئولیت حسن انجام اعتبارسنجی آموزشگاه‌ها بر عهده مدیرکل استان است.